在学生・離籍生向け

証明書学外発行サービス 操作マニュアル

1. はじめに

1.1 目次

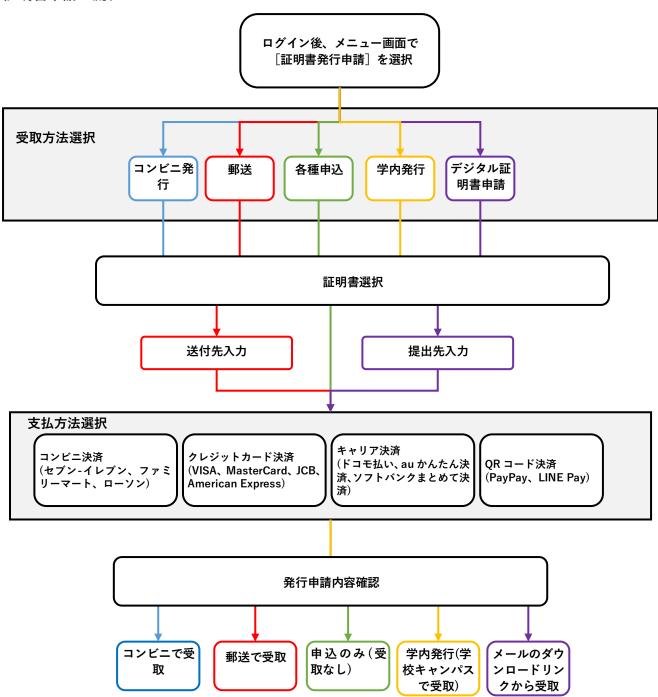
1.	はじめに	2
	1.1 目次	2
	1.2 証明書学外発行サービス 操作の流れ	4
	1.3 よく利用する機能ガイドライン	5
	1.3.1 証明書の発行申請(コンビニ受取)の流れ	5
	1.3.2 証明書の郵送時対応	6
	1.3.3 離籍生のご利用方法(システム利用申請)	7
2.	サービスの利用開始	
	2.1 ログイン/ログアウト	9
	2.2 メールアドレスの新規登録・変更	13
	2.2.1 メールアドレスの新規登録・変更	13
	2.2.2 パスワードの変更	15
3.	証明書学外発行の申請	17
	3.1 証明書の発行申請	17
	3.1.1 コンビニ発行の申請	17
	3.1.2 郵送の申請	22
	3.1.3 各種申込の申請	28
	3.1.4 学内発行の申請	33
	3.1.5 デジタル証明書の申請	38
	3.2 発行申請履歴の表示	44
	3.3 キャリア決済・QR コード決済の再決済	46
4.	証明書の印刷	
	4.1 コンビニ決済(セブン-イレブンの場合)	48
	4.2 コンビニ決済(ファミリーマートの場合)	
	4.3 コンビニ決済(ローソンの場合)	
	4.4 セブン-イレブンで発行	
	4.5 ファミリーマートで発行	
	4.6 ローソンで発行	54
5.	サービス利用申請(離籍生)	56
	5.1 学外発行サービス 利用申請の流れ	56
	5.1.2 サービス利用申請情報登録	59
	5.1.3 サービス利用申請 審査結果通知	63

5.1.4 サービス利用申請 審査結果通知(二次承認があるパターン)	64
5.1.5 サービス利用申請時内容の変更	65
5. サービス利用申請(一般者)	68
6.1 学外発行サービス 利用申請の流れ	
6.1.1 メールアドレス仮登録	
6.1.2 サービス利用申請情報登録(一般者)	
6.1.3 サービス利用申請 審査結果通知	
6.1.4 サービス利用申請時内容の変更	
5. 困ったときは	76
6.1 よくある質問(FAQ)	76
●印刷指定をした証明書の種類を忘れた	76
●印刷指定したコンビニを忘れた	76
●いつから卒業証明書が発行可能か	76
●発行した内容に誤りがあった	76
●コンビニでの発行方法がわからない	76
●印刷準備完了のメールが届かない	76
6.2 トラブルシューティング(トラブル時の対処方法)	77
63 ヘルプデスク	78

1.2 証明書学外発行サービス 操作の流れ

学外発行する証明書を申請する際の操作の流れを説明します。ここでは、必要な証明書を申請してから受け取るまでの流れを説明します。

証明書申請の流れ



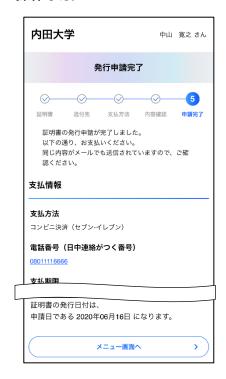
1.3 よく利用する機能ガイドライン

本サービスを利用するにあたっての簡単なガイドラインを説明します。

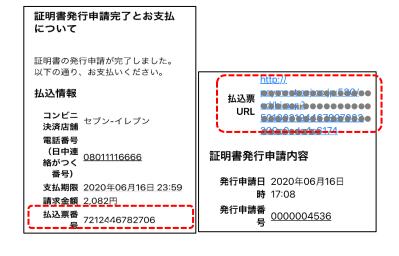
1.3.1 証明書の発行申請(コンビニ受取)の流れ

在学生・離籍生が本サービスの発行申請からコンビニ発行までの操作手順について説明します。

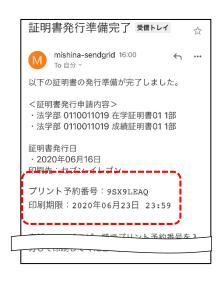
操作手順



1. 証明書学外発行サービスにて証明書を発 行申請します。



2. コンビニ決済の場合、登録したメールアドレスに「証明書発行申請完了とお支払について」から「払込票番号」「払込票URL」からコンビニ決済します。クレジットカード決済・キャリア決済・QRコード決済の場合は発行申請完了後、証明書発行準備へ進みます。

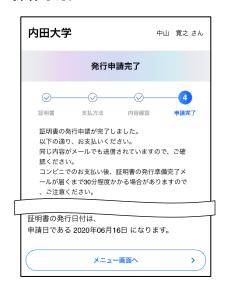


- 3. 決済後、「証明書発行準備完了」メールを 受信します。
- 指定したコンビニで「プリント予約番号」 と「印刷期限」を確認し、証明書を印刷します。

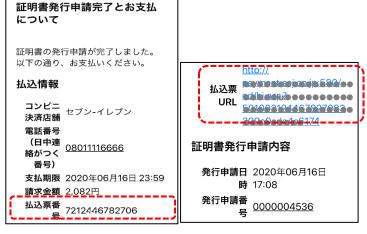
1.3.2 証明書の郵送時対応

在学生・離籍生が本サービスの発行申請から証明書郵送までの操作手順について説明します。

操作手順



1. 証明書学外発行サービスにて郵送を選択します。



2. コンビニ決済の場合、登録したメールアドレスに「証明書発行申請完了とお支払について」から「払込票番号」「払込票URL」からコンビニ決済します。クレジットカード決済・キャリア決済・QRコード決済の場合は発行申請完了後、証明書発行準備へ進みます。



3. 管理者が郵送処理完了後、「証明書発行申 請履歴」画面にて発行状況を確認できま す。

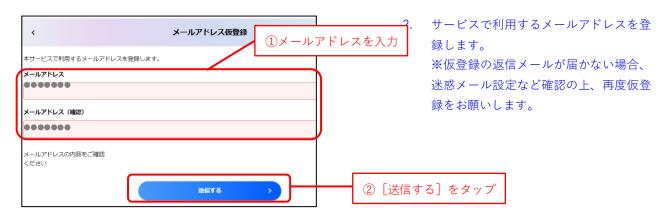
1.3.3 離籍生のご利用方法 (システム利用申請)

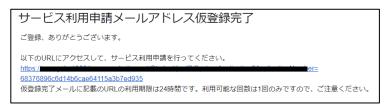
離籍生が本サービスを利用するためにシステム利用申請を行います。システム利用申請をするには、メールアドレスが必要です。

操作手順



ログイン画面より利用申請を選択します。





3. 登録したメールアドレス宛に仮登録完了のメールを届きます。 メールに記載のリンク URL から利用申請を行います。



4. 利用申請画面にて必要な情報を入力し、登録します。

5. 利用申請に進み確認画面より 「利用申請する」ボタンを押下すること で利用申請が実施されます。

2. サービスの利用開始

2.1 ログイン/ログアウト

本サービスを利用するためにログインをします。ログインするには、ユーザーIDとパスワードが必要です。 利用が終わり本システムを終了させるには、ログアウトします。

操作手順



1. ログイン画面で、ユーザーID とパスワードを入力して [ログイン] をタップします。

本システムにログインするとメニュー画 面が表示されます。

補足

パスワードを忘れた場合は、[ログイン] ボタンの下にある [パスワードを忘れた場合] をタップしてパスワードを再設定してください。詳しくは、「パスワードを忘れた場合」を参照してください。

ユーザーID と PW を一定回数誤った場合、アカウントがロックされることがあります。

 内田大学
 食機 明紀 さん

 証明書発行申請
 >

 証明書発行申請履歴
 >

 メールアドレス変更
 >

 が回のログイン日時:2020年6月11日 13:26
 [ログアウト]をタップ

2. [ログアウト] をタップします。 ログイン画面が表示されます。

メニュー画面

ログイン後に表示されるメニュー画面に関して、在籍生の場合と非在籍生の場合で表示されるボタンが 異なる場合があります。(例:【メールアドレス変更】【パスワード変更】のボタンは、在籍生の場合は 表示されない設定の場合など)

在籍生の場合の例



非在籍生の場合の例



パスワードを忘れた場合

パスワードを忘れた場合は、ログイン画面にある[パスワードを忘れた場合]をタップします。

操作手順



 ログイン画面の [ログイン] の下にある [パスワードを忘れた場合] をタップし ます。

パスワード再設定画面が表示されます。



2. パスワード再設定画面で、登録済みの メールアドレスを入力し [送信する] を タップします。

> 入力したメールアドレスに、パスワード を再設定するためのリンク先アドレスが 記載されたメールが送信されます。







3. メール本文に記載されているリンクを タップします。

パスワード再設定画面が表示されます。



4. パスワード再設定画面で、新しいパス ワードを入力して[設定する]をタップし ます。

パスワード再設定完了画面が表示されます。

補足

お使いの機器によっては、設定したパスワード を保存することができます。保存すると次回の ログイン時から入力を省くことができます。





2.2 メールアドレスの新規登録・変更

本サービスで利用するメールアドレスの新規登録・変更、パスワードの変更について説明します。

2.2.1 メールアドレスの新規登録・変更

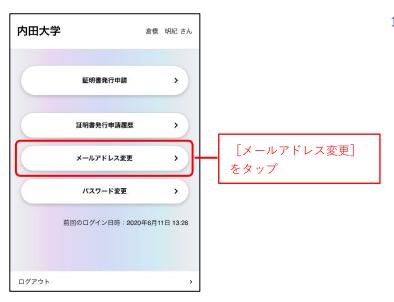
本サービスを利用するには、メールアドレスを登録する必要があります。

在学生が本サービスを初めて利用しようとログインした際、ユーザーID に対してメールアドレスが登録されていない場合はメールアドレスを登録する画面が表示されます。(在学生のみ)

ログイン時にメールアドレスを登録する画面が表示された場合は、手順 2 から参照し、メールアドレスを登録してください。

本サービス利用開始後にメールアドレスを変更したい場合は、ログインしてからメールアドレスを変更します。(在学生・離籍生共通)予めメールアドレスが設定されている場合、メールアドレスの変更が出来ない場合があるのでご注意ください。

操作手順



1. メニュー画面で、[メールアドレス変更] をタップします。

メールアドレス変更画面が表示されます。

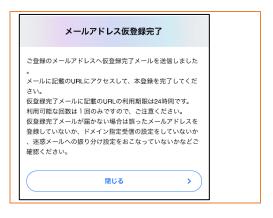
2. メールアドレス変更画面で、新しいメールアドレスを入力し、[送信する] をタップします。

登録したメールアドレスに、メールアドレス仮登録完了メールが届きます。

補足

現在登録しているメールアドレスと同じアドレスを登録した場合はエラーとなります。

[送信する] をタップすると、メールアドレス 仮登録完了画面が表示されます。

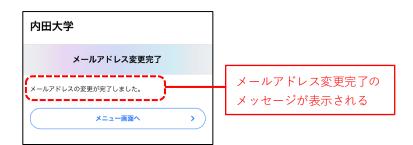


メールアドレス仮登録完了 公 受信トレイ Mishina-sendgrid 14:19 To 自分 ~ メールアドレスの仮登録が完了しました。 リンクをタップ 以下のURLにアクセスして、本登録を完了して ください。 https://www.add.0000 azure constituto de la Chance de de la compansación de Application in the last of the 6fab2**0.000000000000000**000 仮登録完了メールに記載のURLの利用期限は24 時間です。利用可能な回数は1回のみですの で、ご注意ください。

3. メール本文のリンクをタップします。 メールアドレス変更完了画面が表示され ます。

補足

リンク先の URL の利用期限は 24 時間です。 また利用可能な回数は 1 回のみです。



2.2.2 パスワードの変更

在学生が本サービスを初めて利用しようとログインした際、ユーザーID に対してパスワードが初期設定のままだった場合は、パスワードを変更する画面が表示されます。(在学生のみ)

ログイン時にパスワードを変更する画面が表示された場合は、手順 2 から参照し、パスワードを変更してください。

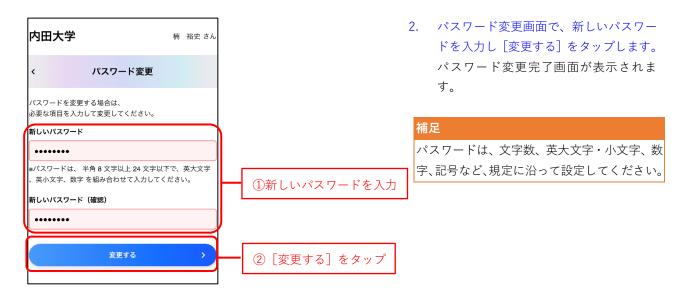
また、本サービス利用開始後にパスワードを変更したい場合は、ログインしてからメールアドレスを変更 します。(在学生・離籍生共通)学内の他のシステムと共通のパスワードを使用している場合など、パス ワードの変更ができないことがありますのでご注意ください。

操作手順



 メニュー画面で、[パスワード変更] を タップします。

パスワード変更画面が表示されます。





補足

登録したメールアドレス宛に、下記のパスワード変更完了のメッセージが送信されます。



3. 証明書学外発行の申請

3.1 証明書の発行申請

発行する証明書の申請を行います。発行する手順は、コンビニで印刷するか、または証明書を大学から郵送してもらうかにより異なります。

3.1.1 コンビニ発行の申請

証明書をコンビニで発行する場合の申請方法について説明します。

操作手順



1. メニュー画面で[証明書発行申請]をタップします。

受取方法選択画面が表示されます。



2. 受取方法選択画面で、受取方法を選択します。

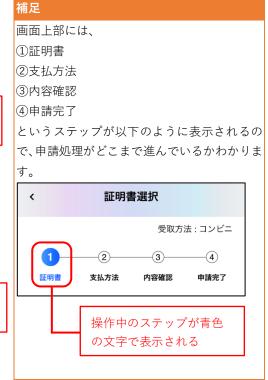
証明書選択画面が表示されます。



3. 証明書選択画面で、必要な証明書の部数を指定し、[支払方法選択画面へ]をタップします。

指定できる証明書は、全体で 5 種類 10 部までです。

支払方法選択画面が表示されます。





4. 支払方法選択画面で、発行店舗を選択し、 支払方法を選択します。ここでは、セブン -イレブンでコンビニ決済を選択する例 を説明します。

> 発行店舗を選択し、[コンビニ決済]を タップすると、コンビニ名と電話番号の 入力ボックスが表示されます。

支払方法で QR コード決済を選択すると以下



の画面が表示されるので、「PayPay、LINE pay」 の中から希望される決済方法を選択してくだ さい。

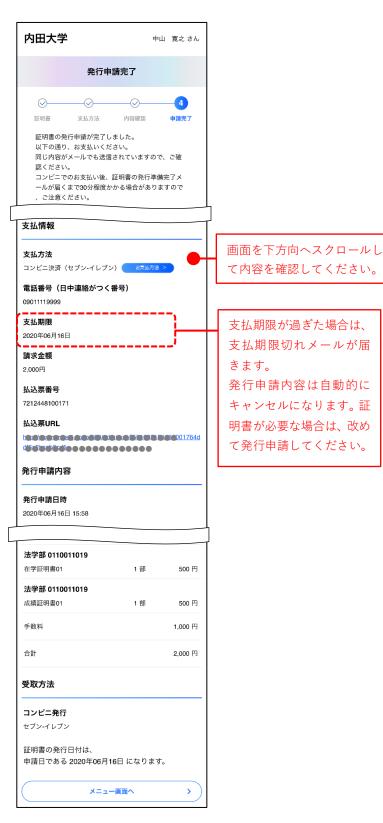


6. 発行申請内容画面で、画面を下方向へスクロールして内容を確認し、問題なければ[上記の内容で申請する]をタップします。修正する場合は、[戻る]または画面上部の[<]から前ページに戻って修正します。

発行申請完了画面が表示されます。 ※キャリア決済・QR コード決済は各キャリアブランド画面にて決済完了後、発行申請完了画面が表示されます。



[上記の内容で申請する] をタップ



7. 発行申請完了画面で、下方向へスクロー ルして、発行申請内容を確認します。

これで、証明書発行の申請と支払申請が 完了しました。

また、証明書発行申請完了とお支払いに ついてのメールも届きます。(発行申請完 了画面と同じ内容です)

コンビニ決済の場合はコンビニ店舗で支 払いを行います。クレジットカード決済・ キャリア決済・OR コード決済の場合は申 請完了と同時に決済も完了します。

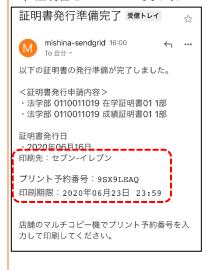
て内容を確認してください。

支払期限が過ぎた場合は、 支払期限切れメールが届 きます。

発行申請内容は自動的に キャンセルになります。証 明書が必要な場合は、改め て発行申請してください。

補足

支払いが完了すると、登録したメールアドレス に証明書発行準備完了のメールが届きます。 印刷先、プリント予約番号、印刷期限を確認し て、証明書をコンビニで受け取ってください。



3.1.2 郵送の申請

証明書発行を申請し、郵送で受け取る方法を説明します。

操作手順



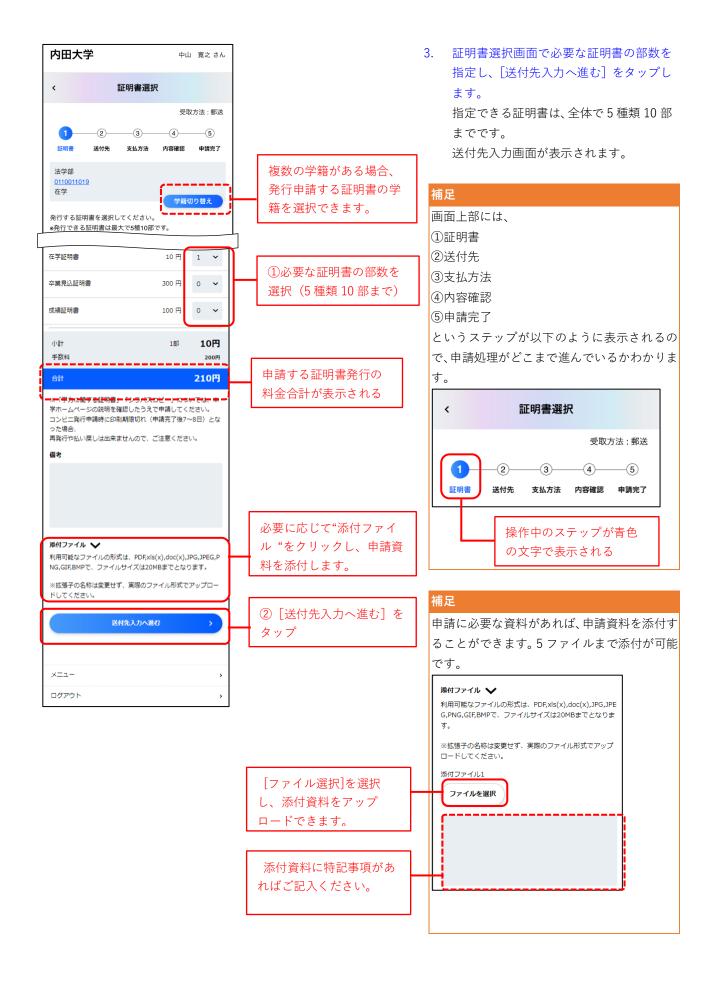
 メニュー画面で、[証明書発行申請]を タップします。

受取方法選択画面が表示されます。



2. 受取方法選択画面で、受取方法を選択します。

証明書選択画面が表示されます。





4. 送付先入力画面で、住所、電話番号、宛名など必要な情報をすべて入力し、[支払方法選択画面へ]をタップします。 支払方法選択画面が表示されます。

補足

送付先が国内の場合、郵便番号から町域名まで を自動入力することが出来ます。



5. 支払方法選択画面で、支払方法を選択します。ここでは、コンビニ決済を選択する例を説明します。

6. 支払店舗を選択し、電話番号を入力して、 [発行申請内容の確認へ進む]をタップ します。

補足

支払方法でクレジットカードを選択すると以 下の画面が表示されるので、必要なカード情報 を入力してください。



支払方法でキャリア決済を選択すると以下の 画面が表示されるので、「ドコモ払い・au かん たん決済・ソフトバンクまとめて払い」の中か ら希望されるキャリアを選択してください。

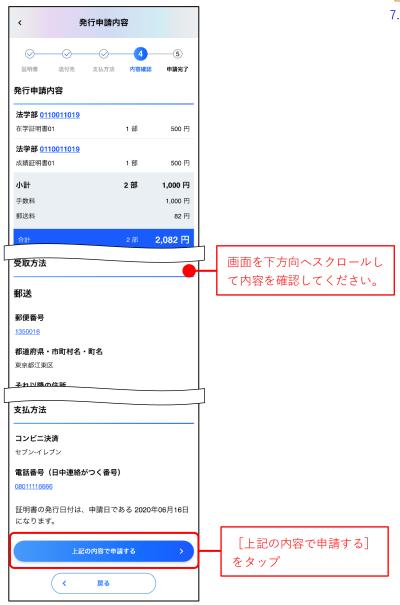


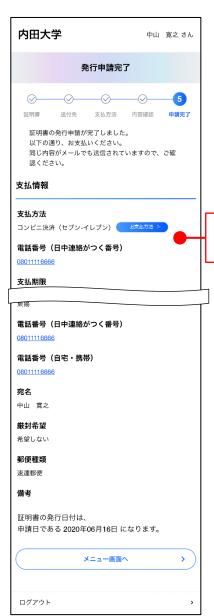
支払方法で QR コード決済を選択すると以下の画面が表示されるので、「PayPay、LINE pay」の中から希望される決済方法を選択してください。



7. 発行申請内容画面で、画面を下方向へス クロールして内容を確認し [上記の内容 で申請する] をタップします。

> 発行申請完了画面が表示されます。 ※キャリア決済・QRコード決済は各キャリアブランド画面にて決済完了後、発行申請完了画面が表示されます。





画面を下方向へスクロールし て内容を確認してください。

発行申請完了画面で、下方向へスクロー ルして、発行申請内容を確認します。

> これで、証明書発行の申請と支払申請が 完了しました。コンビニ決済の場合はコ ンビニ店舗で支払いを行います。クレ ジットカード決済・キャリア決済・QR コード決済の場合は申請完了と同時に決 済も完了します。

補足

登録したメールアドレスに、証明書発行申請完 了とお支払についてのメールが届きます。(発 行申請完了画面と同じ内容です)

払込情報、証明書発行申請内容および受取情報 を確認し、コンビニで料金を支払います。

証明書発行申請完了とお支払 について

証明書の発行申請が完了しました。 以下の通り、お支払いください。

払込情報

コンビニ 決済店舗 セブン-イレブン

電話番号

(日中連 絡がつく

番号)

支払期限 2020年06月16日 23:59

請求金額 2,082円

払込票番 7212446782706

http://

払込票

200000000000174

証明書発行申請内容

発行申請日 2020年06月16日

時 17:08

発行申請番 0000004536 号

> 1.000 手数料

> > 82円

郵送料

備考

証明書の発行日付は、申請日である 2020年06月16日 になります。

受取情報

郵送

郵便番号 1350016

都道府県・市町村名・町 東京都江

名 東区

3.1.3 各種申込の申請

学内セミナーや貸出申請など申込に対する申請方法について説明します。

操作手順



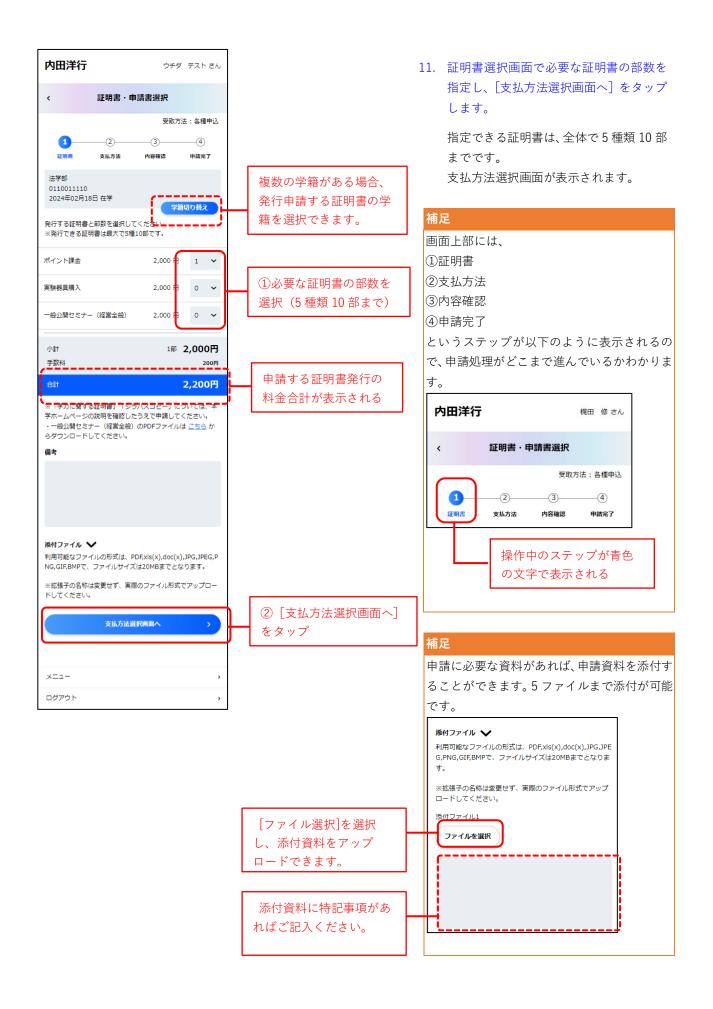
 メニュー画面で、[証明書発行申請]を タップします。

受取方法選択画面が表示されます。



10. 受取方法選択画面で、受取方法を選択します。

証明書選択画面が表示されます。





12. 支払方法選択画面で、支払方法を選択します。ここでは、コンビニ決済を選択する例を説明します。

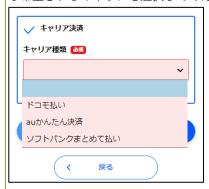
13. 支払店舗を選択し、電話番号を入力して、 [発行申請内容の確認へ進む]をタップします。

補足

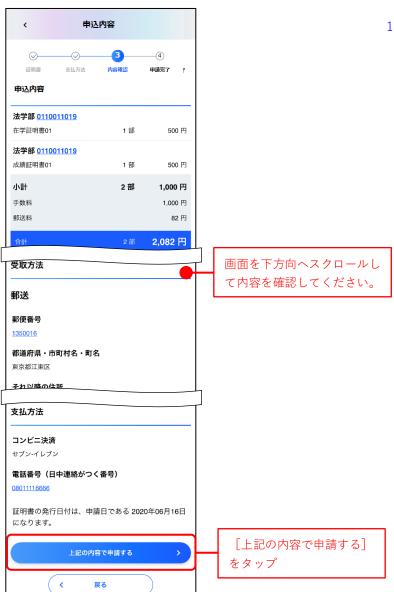
支払方法でクレジットカードを選択すると以下の画面が表示されるので、必要なカード情報 を入力してください。



支払方法でキャリア決済を選択すると以下の 画面が表示されるので、「ドコモ払い・au かん たん決済・ソフトバンクまとめて払い」の中か ら希望されるキャリアを選択してください。

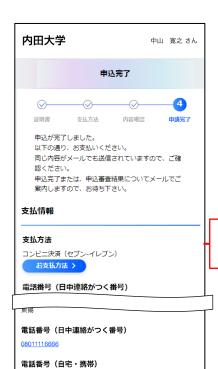


支払方法で QR コード決済を選択すると以下 の画面が表示されるので、「PayPay、LINE pay」



14. 発行申請内容画面で、画面を下方向へスクロールして内容を確認し [上記の内容で申請する] をタップします。

発行申請完了画面が表示されます。 ※キャリア決済・QR コード決済は各キャリアブランド画面にて決済完了後、発行申請完了画面が表示されます。



08011116666

中山 寛之

厳封希望

希望しない 郵便種類 速達郵便

証明書の発行日付は

ログアウト

申請日である 2020年06月16日 になります。

メニュー画面へ

>

画面を下方向へスクロールし て内容を確認してください。

15. 発行申請完了画面で、下方向へスクロー ルして、発行申請内容を確認します。

> これで、証明書発行の申請と支払申請が 完了しました。コンビニ決済の場合はコ ンビニ店舗で支払いを行います。クレ ジットカード決済・キャリア決済・OR コード決済の場合は申請完了と同時に決 済も完了します。

補足

登録したメールアドレスに、証明書発行申請完 了とお支払についてのメールが届きます。(発 行申請完了画面と同じ内容です)

払込情報、証明書発行申請内容および受取情報 を確認し、コンビニで料金を支払います。

申込完了とお支払について

証明書の発行申請が完了しました。 以下の通り、お支払いください。

払込情報

コンビニ 決済店舗 セブン-イレブン

電話番号

(日中連 絡がつく

番号)

支払期限 2020年06月16日 23:59

請求金額 2,082円

払込票番 7212446782706

URL 5010001044633270000

<u>20Ω00000000174</u>

証明書発行申請内容

発行申請日 2020年06月16日

時 17:08

発行申請番 0000004536

2020年06月16日 になります。

1,000 手数料 円

82円

郵送料

証明書の発行日付は、申請日である

受取情報

郵送

郵便番号 1350016

都道府県・市町村名・町 東京都江

名 東区

3.1.4 学内発行の申請

学内発行の申請について説明します。

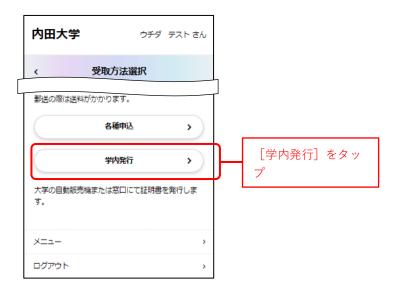
スマートフォンや PC など Web にて先に発行申請後、学内の自動販売機または窓口にて証明書を発行できます。

操作手順



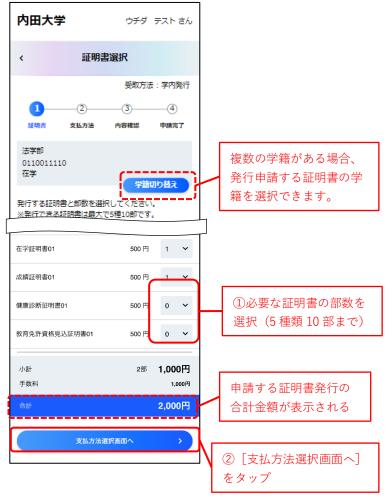
1. メニュー画面で[証明書発行申請]をタップします。

受取方法選択画面が表示されます。



2. 受取方法選択画面で、受取方法を選択します。

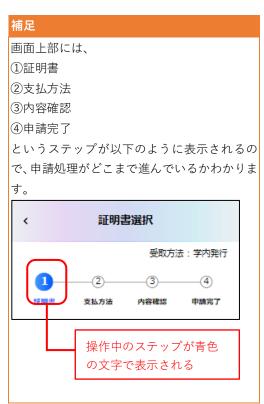
証明書選択画面が表示されます。



3. 証明書選択画面で、必要な証明書の部数を指定し、[支払方法選択画面へ]をタップします。

指定できる証明書は、全体で 5 種類 10 部までです。

支払方法選択画面が表示されます。





1. 支払方法選択画面で、支払方法を選択します。ここでは、セブン-イレブンでコンビニ決済を選択する例を説明します。

発行店舗を選択し、[コンビニ決済]を タップすると、コンビニ名と電話番号の 入力ボックスが表示されます。



2. 日中連絡がつく電話番号を入力し、[発行申請内容の確認へ進む]をタップします。

補足

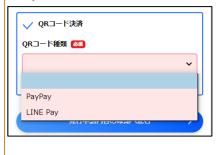
支払方法でクレジットカードを選択すると以下の画面が表示されるので、必要なカード情報 を入力してください。



支払方法でキャリア決済を選択すると以下の 画面が表示されるので、「ドコモ払い・au かん たん決済・ソフトバンクまとめて払い」の中か ら希望されるキャリアを選択してください。



支払方法で QR コード決済を選択すると以下 の画面が表示されるので、「PayPay、LINE pay」 の中から希望される決済方法を選択してくだ さい。



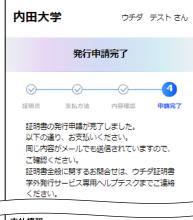


メニュー ログアウト

支払方法 コンビニ決済 セブン-イレブン 電話番号(日中連絡がつく番号) 09000000000 証明書の発行日付は、申請日である 2023年05 月18日 になります。 [上記の内容で申請する] 上記の内容で申請する をタップ 戻る

3. 発行申請内容画面で、画面を下方向へス クロールして内容を確認し、問題なけれ ば[上記の内容で申請する]をタップしま す。修正する場合は、[戻る]または画面上 部の[<]から前ページに戻って修正しま す。

> 発行申請完了画面が表示されます。 ※キャリア決済・QR コード決済は各キャ リアブランド画面にて決済完了後、発行 申請完了画面が表示されます。





法学部 0110011019 在学証明書01 1部 500円 法学部 0110011019 成績証明書01 1部 500 円 手数料 1,000 円 슴計 2.000 円 受取方法 学内発行 セブン-イレブン 証明書の発行日付は 申請日である 2020年06月16日 になります。 メニュー画面へ >

画面を下方向へスクロールして内容を確認してください。

支払期限が過ぎた場合は、 支払期限切れメールが届 きます。

発行申請内容は自動的に キャンセルになります。証 明書が必要な場合は、改め て発行申請してください。 4. 発行申請完了画面で、下方向へスクロールして、発行申請内容を確認します。

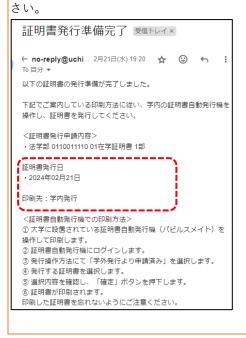
これで、証明書発行の申請と支払申請が 完了しました。

また、証明書発行申請完了とお支払いについてのメールも届きます。(発行申請完了画面と同じ内容です)

コンビニ決済の場合はコンビニ店舗で支払いを行います。クレジットカード決済・ キャリア決済・QRコード決済の場合は申請完了と同時に決済も完了します。

補足

支払いが完了すると、登録したメールアドレス に証明書発行準備完了のメールが届きます。 メール内の<証明書自動発行機での印刷方法 > 欄の手順に従って証明書を受け取ってくだ



3.1.5 デジタル証明書の申請

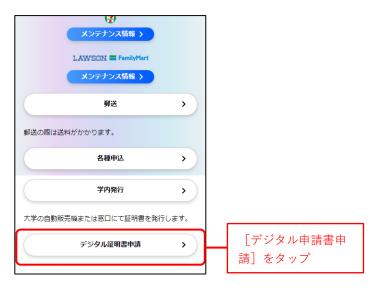
PDF 証明書を発行する場合の申請方法について説明します。

操作手順



5. メニュー画面で[証明書発行申請]をタップします。

受取方法選択画面が表示されます。



6. 受取方法選択画面で、受取方法を選択します。

証明書選択画面が表示されます。







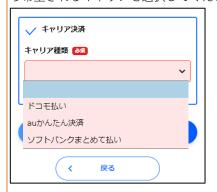
9. コンビニ決済の場合、日中連絡がつく電話番号を入力し、[発行申請内容の確認へ進む]をタップします。

補足

支払方法でクレジットカードを選択すると以下の画面が表示されるので、必要なカード情報 を入力してください。

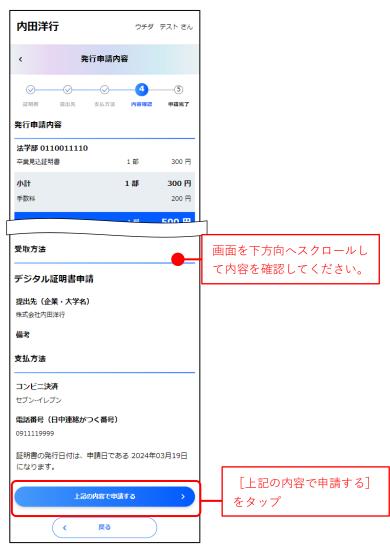


支払方法でキャリア決済を選択すると以下の 画面が表示されるので、「ドコモ払い・au かん たん決済・ソフトバンクまとめて払い」の中か ら希望されるキャリアを選択してください。



支払方法で QR コード決済を選択すると以下 の画面が表示されるので、「PayPay、LINE pay」 の中から希望される決済方法を選択してくだ さい。

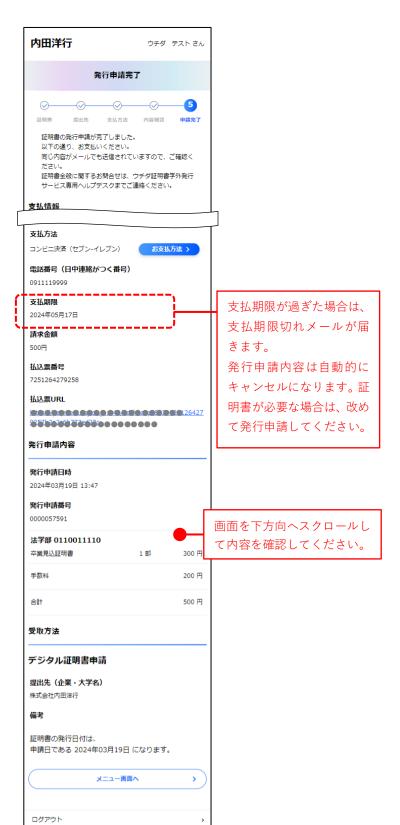




10. 発行申請内容画面で、画面を下方向へスクロールして内容を確認し、問題なければ[上記の内容で申請する]をタップします。修正する場合は、[戻る]または画面上部の[<]から前ページに戻って修正します。

発行申請完了画面が表示されます。

※キャリア決済・QR コード決済は各キャリアブランド画面にて決済完了後、発行申請完了画面が表示されます。



11. 発行申請完了画面で、下方向へスクロールして、発行申請内容を確認します。



12. 証明書発行申請完了とお支払いについてのメールも届きます。(発行申請完了画面と同じ内容です)

コンビニ決済の場合はコンビニ店舗で支払いを行います。クレジットカード決済・キャリア決済・QRコード決済の場合は申請完了と同時に決済も完了します。

お支払完了後、電子署名付き PDF 証明書のダウンロードリンクが GMO サインからメール送信されます。

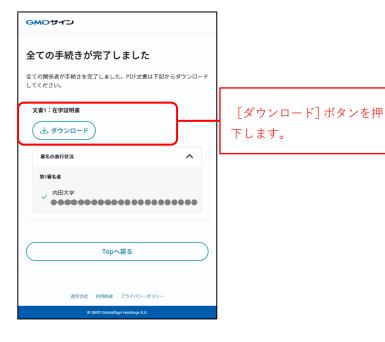
払込情報欄やお支 払方法欄を確認し てお支払くださ い。

13. お支払完了後、電子署名付き PDF 証明書 のダウンロードリンクが GMO サインか らメール送信されます。

メールから PDF 証明書をダウンロードします。



[ダウンロード] ボタンを押 下します。



14. [ダウンロード]ボタンを押下後、右記 Web 画面が開きます。

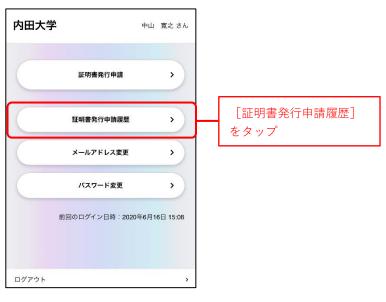
任意の証明書の[ダウンロード]ボタンを 押下します。

これで、証明書発行の申請と支払申請が 完了しました。

3.2 発行申請履歴の表示

申請番号順に証明書の発行申請履歴を表示します。また、発行申請内容や受取方法などの詳細情報も確認できます。

操作手順



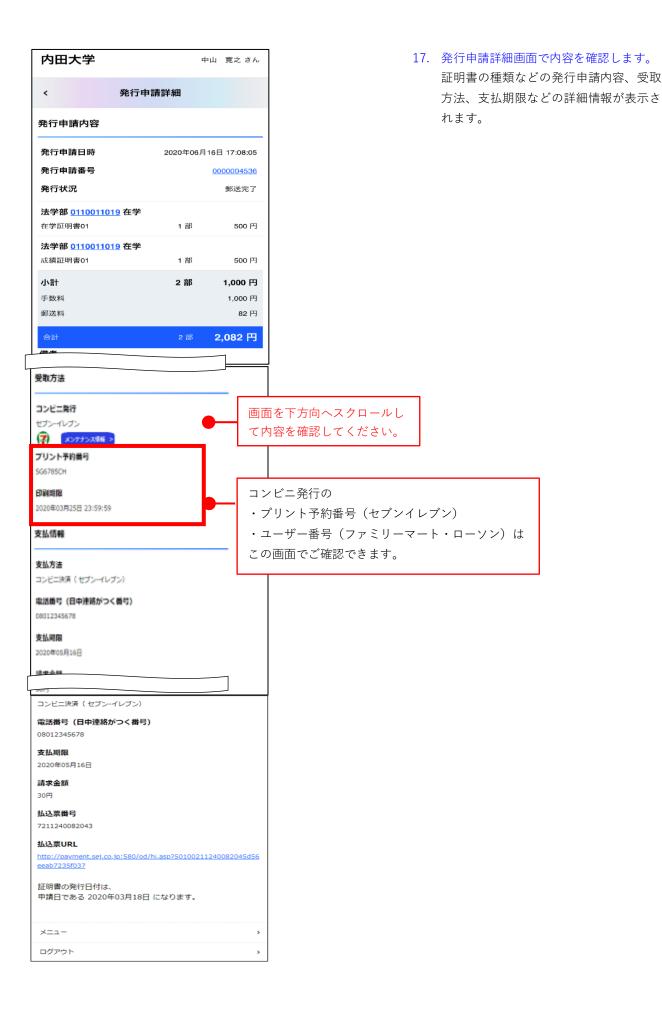
15. メニュー画面で、[証明書発行申請履歴] をタップします。

発行申請履歴一覧画面が表示されます。



16. 発行申請履歴一覧画面で、申請番号をタップします。

発行申請詳細画面が表示されます。



3.3 キャリア決済・QR コード決済の再決済

キャリア決済・QR コード決済で発行申請し、途中で決済をキャンセルした場合(もしくは決済できなかった場合)発行申請履歴詳細画面から再決済ができます。

操作手順



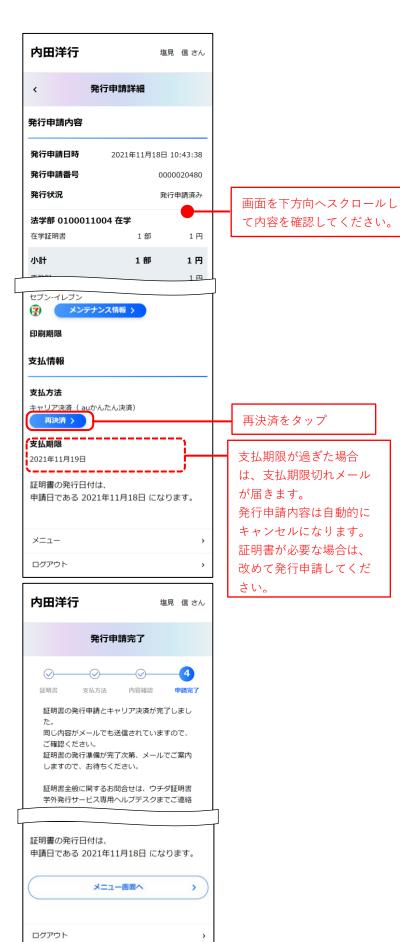
 メニュー画面で、[証明書発行申請履歴] をタップします。

発行申請履歴一覧画面が表示されます。



2. 発行申請履歴一覧画面で、「発行申請済 み」の申請番号をタップします。

発行申請詳細画面が表示されます。



3. 発行申請詳細画面で内容を確認し「再決済」をタップします。

選択した携帯会社の決済画面が表示されます。

各キャリアブランド画面にて決済完了 後、発行申請完了画面が表示されます。

4. 決済が正常に完了した場合、証明書発行申請完了画面が表示されます。

以上で、証明書発行の申請と支払申請が 完了です。

4. 証明書の印刷

学外発行の申請を終え、印刷予約番号(セブン-イレブン)、ユーザー番号(ファミリーマート、ローソン) などを取得することで、国内のコンビニエンスストアで証明書を印刷することができます。

4.1コンビニ決済(セブン-イレブンの場合)



- 1. 「証明書発行申請完了メール」に記載されている払込票番号をレジでお伝えいただくか、または払込票番号記載箇所のURLを選択して払込票をレジで表示してお支払いをしてください。お支払いは現金または nanaco にて行ってください。
- 2. 決済後、「印刷準備完了」メールが送信されます。

4.2コンビニ決済(ファミリーマートの場合)



 マルチコピー機のトップ画面から「代金 支払い」を選択してください。

2. 「次へ」を選択してください。



3.「番号入力」を選択してください。

4. メールに記載されている「企業コード」 「注文番号」を順に入力し、「OK」を選択 してください。

- 5. マルチコピー機から申込券が印刷され ます。レジでお支払いください。お支払い は現金または FamiPay にて行ってくだ さい。
- 6. 決済後、「印刷準備完了」メールが送信されます。

4.3 コンビニ決済(ローソンの場合)



1. LOPPIのトップ画面から「各種番号をお 持ちの方」を選択してください。

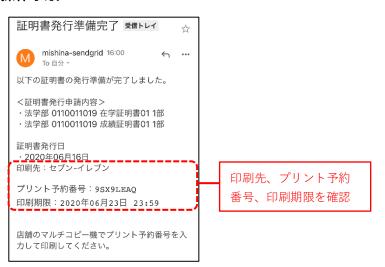
2. メールに記載されている「受付番号」 「電話番号」を順に入力し、「OK」を選択 してください。

- 3. LOPPI から申込券が印刷され ます。レジでお支払いください。お支払い は現金にて行ってください。
- 4. 決済後、「印刷準備完了」メールが送信されます。

4.4 セブン-イレブンで発行

セブン-イレブンで証明書を印刷する方法を説明します。

操作手順



1. 証明書発行準備完了メールで、印刷先、 予約番号、印刷期限などを確認します。

補足

併せて証明書発行申請内容も確認してくださ い。



2. セブン-イレブンのコピー機に表示されるマルチコピーメニューで、[プリント]をタッチします。

ネットプリント画面が表示されます。



3. ネットプリント画面で [プリント予約番号] に、受け取ったメール本文に記載されているプリント予約番号を入力して [確認] をタッチします。

ネットプリント画面に、プリント設定内容が表示されます。



4. カラーモードなどの印刷設定、部数および料金を確認して[これで決定]をタッチします。

最終確認の画面が表示されます。



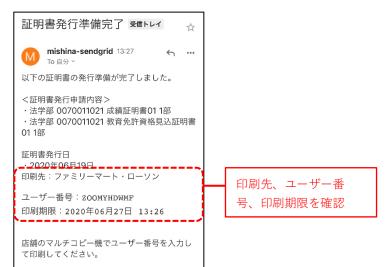
5. プリントのカラーモード、枚数および支 払方法を確認したら[プリントスタート] をタッチします。

申請した証明書が印刷されます。

4.5 ファミリーマートで発行

ファミリーマートで証明書を印刷する方法を説明します。

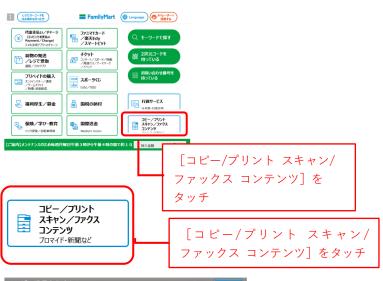
操作手順



1. 証明書発行準備完了メールで、印刷先、ユーザー番号、印刷期限などを確認します。

補足

併せて証明書発行申請内容も確認してください。



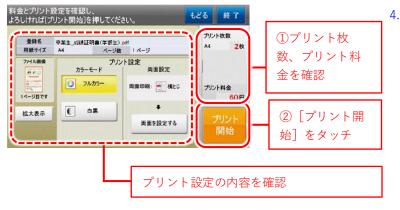
ファミリーマートのコピー機に表示されるメニュー画面の右下[コピー・プリント]をタッチします。画面が切り替わりますので、[ネットワークプリント]をタッチします。

ユーザー番号を入力する画面が表示され ます。



[ユーザー番号] に受け取ったメール本 文に記載されているユーザー番号を入力 して [次へ] をタッチします。

プリント文書の選択画面が表示されます。



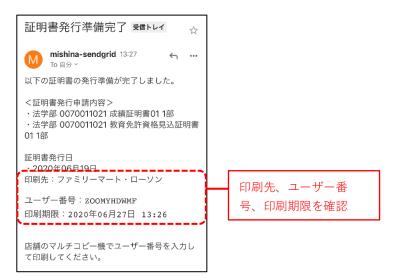
4. プリント設定画面で、プリントの枚数、プリント料金を確認して[プリント開始]をタッチします。

申請した証明書が印刷されます。

4.6 ローソンで発行

ローソンで証明書を印刷する方法を説明します。

操作手順



1. 証明書発行準備完了メールで、印刷先、ユーザー番号、印刷期限などを確認します。

補足

併せて証明書発行申請内容も確認してください。



ネットワークプリント

・インターネット上に 登録した文書や画像を ブリント ローソンのコピー機に表示されるコピーメニュー画面で、「プリントサービス」 ー [ネットワークプリント] をタッチします。

> ユーザー番号を入力する画面が表示され ます。



② [ネットワークプリン

ト] をタッチ

3. [ユーザー番号] に受け取ったメール本文 に記載されているユーザー番号を入力し て [次へ] をタッチします。

プリント文書の選択画面が表示されます。



4. プリント設定画面で、プリントの枚数、プリント料金を確認して[プリント開始]をタッチします。

申請した証明書が印刷されます。

5. サービス利用申請(離籍生)

5.1 学外発行サービス 利用申請の流れ

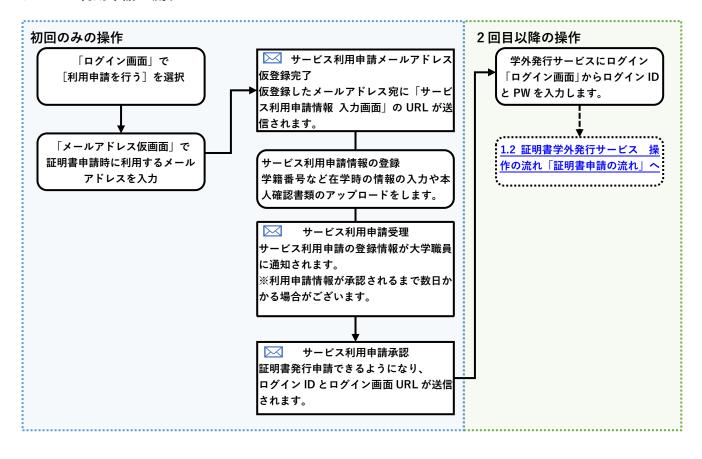
離籍生が最初にサービス利用申請をしてから必要な証明書を申請し、受け取るまでの流れを説明します。

本サービスの利用申請には、メールアドレスを登録する必要があります。

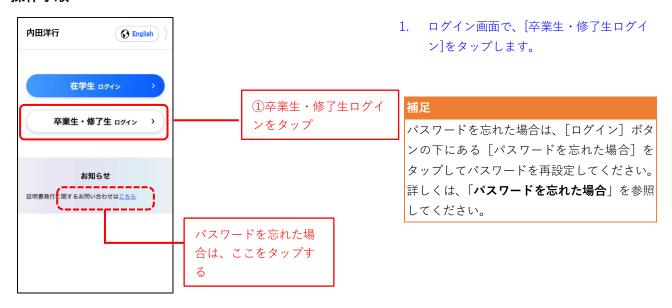
迷惑メールフィルタ等で本サービス送信メールを受信出来ない場合があるため、事前に各メールサービス の受信許可リストへの追加し、受信できるよう設定ください。

大学職員より承認され、証明書発行申請が可能となります。

サービス利用申請の流れ

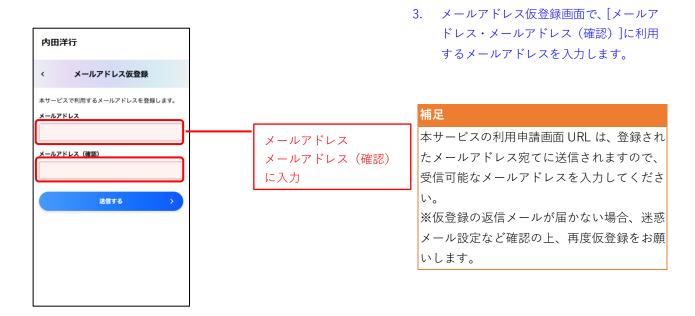


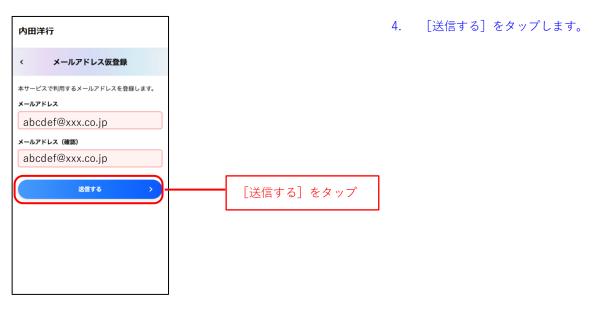
操作手順

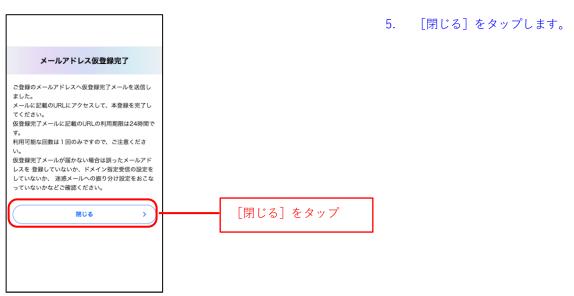




2. [利用申請を行う]をタップします。







5.1.2 サービス利用申請情報登録

本サービスの利用申請にあたり、ご自身の情報を登録していただきます。

操作手順



メール本文に記載の URL をタップします。

補足

URL リンクの利用期限は 24 時間で、何回でも 同じメールアドレスで仮登録可能です。



2. 必要事項を入力し、[確認画面へ進む]を タップします。

補足

[必須]項目は、審査にあたり必ず必要な項目です。漏れの内容に入力してください。 本人確認書類は最大 5 種類までアップロードできます。

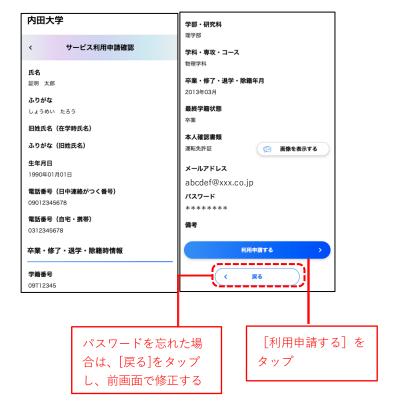


管理者機能から備考欄の下に任意に項目を追加できます。詳しくは「証明書学外発行サービス・運用マニュアル(管理者向け)、システム利用申請 追加項目設定」をご参照ください。



管理者機能から備考欄の下に任意にチェック 項目を追加できます。詳しくは「証明書学外発 行サービス・運用マニュアル(管理者向け)、 チェックボックス文言追加設定」をご参照くだ さい。



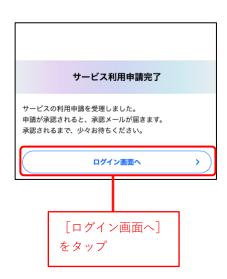


3. 内容を確認し、問題なければ、[利用申請 する]をタップします。

補足

利用申請後に入力事項の誤りが判明した場合 は窓口までご連絡ください。

窓口で取消処理を行うまで同じメールアドレスによる申請は出来ません。





4. サービス利用申請が完了しました。利用申請受理のメールが送信されます。

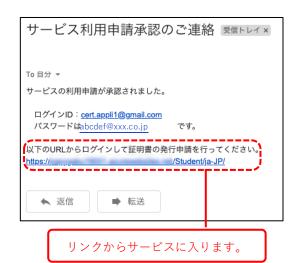
5. 利用申請受理のメールが送信されます。 大学から審査結果のメールが来るまでお 待ちください。申請内容に不明点がある 場合はお問い合わせのご連絡をすること があります。

補足

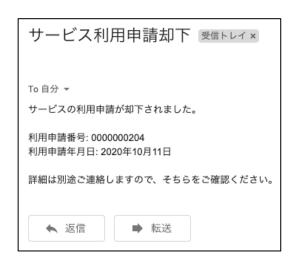
審査完了まで時間を要する場合がありますの で、ご了承ください。

5.1.3 サービス利用申請 審査結果通知

利用申請に対し、大学で審査を行った結果を通知します。



1. サービスの利用が承認されると利用申請 承認メールが送信されます。本文に記載 の URL からサービスに入ることが出来ま す。



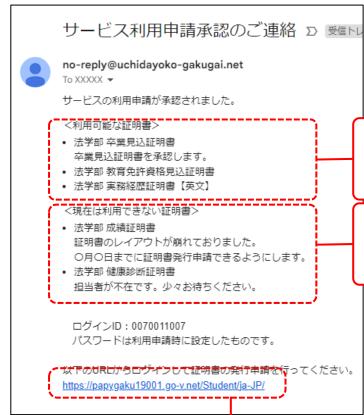
2. サービスの利用が却下された場合、サービス利用申請却下メールが送信されます。却下理由を確認の上、必要に応じて再度利用申請を行ってください。

補足

[必須]項目は、審査にあたり必ず必要な項目で す。漏れの内容に入力してください。

5.1.4 サービス利用申請 審査結果通知 (二次承認があるパターン)

利用申請に対し、大学で審査を行った結果を通知します。

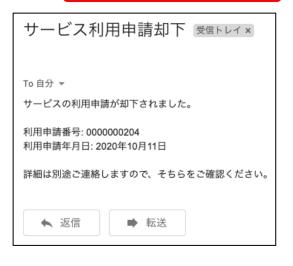


1. サービスの利用が承認されると利用申請 承認メールが送信されます。本文に記載 のURLからサービスに入ることが出来ま す

<利用可能な証明書> 証明書発行申請できる証明書となり ます。

<現在は利用できない証明書> 現在は証明書発行申請できない証明 書となります。

リンクからサービスに入ります。



2. サービスの利用が却下された場合、サービス利用申請却下メールが送信されます。却下理由を確認の上、必要に応じて再度利用申請を行ってください。

補足

[必須]項目は、審査にあたり必ず必要な項目で す。漏れの内容に入力してください。

5.1.5 サービス利用申請時内容の変更

離籍生がサービス利用申請時に入力した内容を変更します。 離籍生・一般者のみの機能です。

操作手順



メニュー画面で、[サービス利用申請時内容の変更]をタップします。

サービス利用申請時内容の変更画面が表示されます。

[サービス利用申請時内容の変更] をタップ

①項目を変更



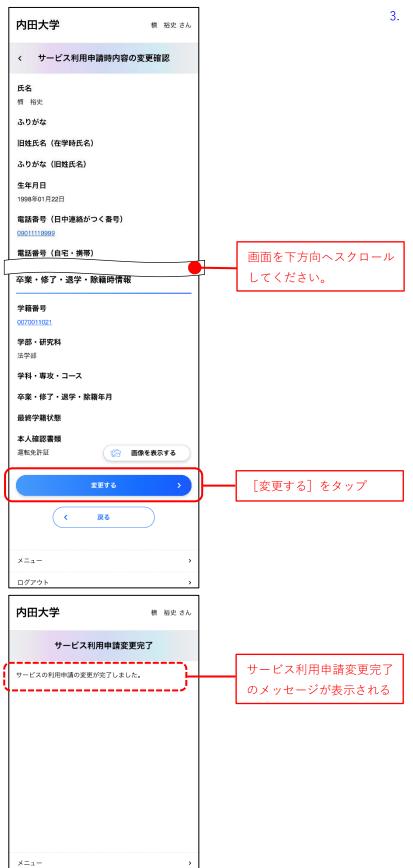
2. サービス利用申請時内容の変更画面で、 項目を変更し、[確認画面へ進む]をタッ プします。

サービス利用申請時内容の変更確認画面 が表示されます。

補足

画面には、サービス利用申請時に登録した内容 が表示されています。





3. サービス利用申請時内容の変更確認画面で、画面を下方向へスクロールし、変更内容を確認して[変更する] ボタンをタップします。

サービス利用申請変更完了画面が表示されます。

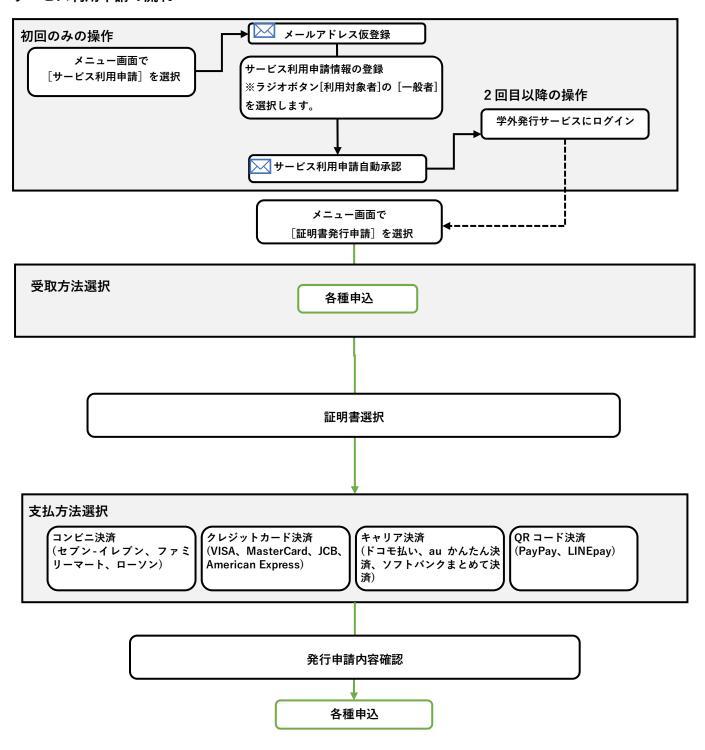
6. サービス利用申請(一般者)

離籍生以外の一般者の方にも大学受験生用のパンフレット申込や一般公開セミナー申込時に利用できます。一般者は証明書の発行は行えず、"各種申込"のみとなります。

6.1 学外発行サービス 利用申請の流れ

一般者が最初にサービス利用申請をしてから必要な証明書を申請し、受け取るまでの流れを説明します。

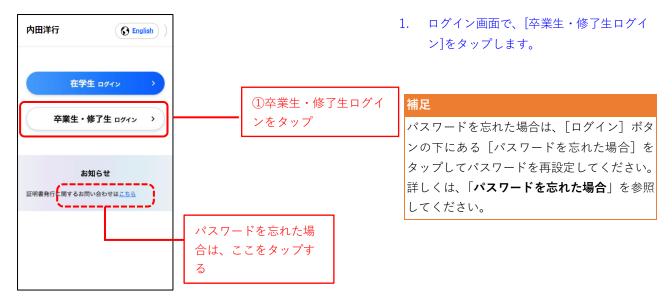
サービス利用申請の流れ



6.1.1 メールアドレス仮登録

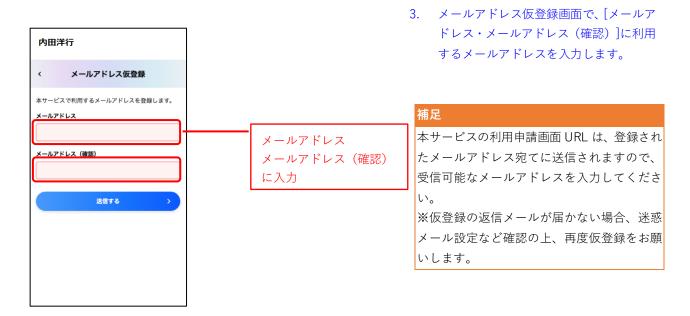
本サービスの利用申請には、まずメールアドレスを登録する必要があります。 確実に受信可能なメールアドレスを設定してください。

操作手順

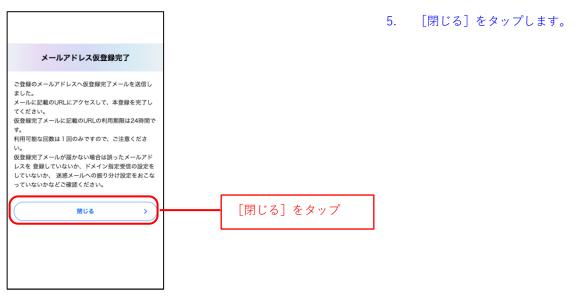




2. [利用申請を行う]をタップします。



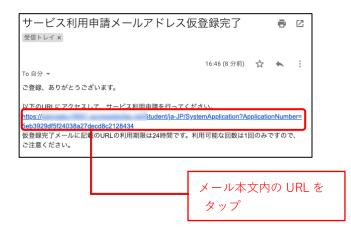




6.1.2 サービス利用申請情報登録(一般者)

本サービスの利用申請にあたり、ご自身の情報を登録していただきます。

操作手順



1. メール本文に記載の URL をタップします。

補足

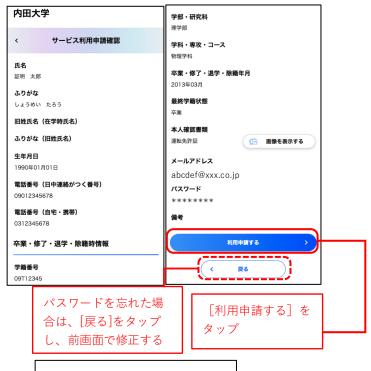
URL リンクの利用期限は 24 時間で、何回で も同じメールアドレスで仮登録可能です。



2. 必要事項を入力し、ラジオボタン[利用対象者]の[一般者]を選択し、[確認画面へ進む]をタップします。

補足

[必須]項目は、審査にあたり必ず必要な項目 です。漏れの内容に入力してください。



3. 内容を確認し、問題なければ、[利用申請 する]をタップします。

補足

利用申請後に入力事項の誤りが判明した場合 は窓口までご連絡ください。

内田大学
サービス利用申請完了
サービスの利用申請を受理しました。
申請が承認されると、承認メールが届きます。
承認されるまで、少々お待ちください。

「ログイン画面へ)

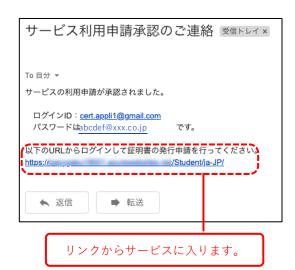
「ログイン画面へ)

をタップ

4. サービス利用申請が完了しました。利用 申請受理のメールが送信されます。

6.1.3 サービス利用申請 審査結果通知

利用申請に対し、大学で審査を行った結果を通知します。



5. サービスの利用が承認されると自動的に 利用申請承認メールが送信されます。本 文に記載のURLからサービスに入ること が出来ます。

補足

大学での離籍生ではないため、大学での審査 はございません。

6.1.4 サービス利用申請時内容の変更

一般者がサービス利用申請時に入力した内容を変更します。

操作手順

「5.1.4 サービス利用申請時内容の変更」と同様の操作手順です。

6. 困ったときは

本サービスを利用する上で、わからないことがあったり、トラブルが発生したりした場合に参照してください。ここではよくある質問のパターンを「FAQ」、トラブルが発生した時の対処方法を「トラブルシューティング」として以下にまとめました。

また、ヘルプデスクを利用して不明点を問い合わせることも出来ます。

6.1 よくある質問(**FAQ**)

よくある質問のパターンを「FAQ」としてまとめました。遭遇する場面ごとにFAQとして記載した質問と、それに対する回答(解決方法)を記載します。

●印刷指定をした証明書の種類を忘れた

すでに申請済みの証明書の申請状況を確認するには大学のホームページから「各種証明書コンビニ発行 サービス」にログインし、「現在の申請一覧」から「申請一覧」をクリックしてください。

●印刷指定したコンビニを忘れた

申請一覧から対象の詳細をクリックしてください。

印刷情報(ネットワークプリントサービス)と表示された場合は「ファミリーマート」、「ローソン」で印刷することができます。

印刷予約番号と表示された場合は「セブン-イレブン」で印刷することができます。

●いつから卒業証明書が発行可能か

卒業年度の在学生が、いつから卒業証明書が発行可能かなどの時期については、大学へ問い合わせてください。

●発行した内容に誤りがあった

発行した内容に誤りがありましたら、直ちに大学へ連絡してください。

●コンビニでの発行方法がわからない

"証明書発行準備完了"メールが届いていることを確認し、当該メール内の「プリント予約番号」「ユーザー番号」を複合機に入力してください。印刷方法の詳細は「4. 証明書の印刷」をご参照ください。

●印刷準備完了のメールが届かない

メニュー画面より「証明書発行申請履歴」機能を選択します。申請一覧の中から対象の申請を選択すると、「プリント予約番号」「ユーザー番号」が記載されています。

6.2 トラブルシューティング(トラブル時の対処方法)

トラブルが発生した時の対処方法を「トラブルシューティング」としてまとめました。 遭遇する場面ごとに記載したトラブルと、それに対する原因および対処方法を記載します。

現象: 「不正なアクセスです。」というエラーメッセージが表示された。

原因: 存在しない・使用できない URL ヘアクセスした。または、攻撃用 Web ページからリクエストが送られてきた。

対策: 最初から操作をやり直してください。何度も同じメッセージが表示される際はヘルプデスクへ問い合わせてください。

現象: 「システムエラーが発生しました。」というエラーメッセージが表示された。

原因: サーバへの接続エラーなど、何らかのシステムエラーが発生した場合

対策: 最初から操作をやり直してください。何度も同じメッセージが表示される際はヘルプデスクへ問い合わせてください。

現象: 「セッションがタイムアウトしました。再度発行申請操作を行ってください。」というエラーメッセージが表示された。

原因: 発行申請の操作を開始してから一定時間(30分間)経過した場合

対策: 最初から操作をやり直してください。

現象: 「クレジットカード決済においてタイムアウトが発生しました。支払方法選択画面から操作を再度実行してください。」というエラーメッセージが表示された。」

原因: 利用者の証明書発行申請操作にて、クレジット決済を指定し、一定時間(15分程度)経過した場合

対策: 最初から操作をやり直してください。

現象: 「クレジットカード番号または有効期限に誤りがあります。お持ちのカードをご確認の上、再入力してください。」

原因: 利用者の証明書発行申請操作にて、入力したクレジットカード情報が不正です。(クレジットカード番号・有効 期限)

対策: クレジットカード番号・有効期限など入力したクレジットカード情報に誤りがないかご確認ください。

現象: 「入力したクレジットカード情報が不正(セキュリティコード)」

原因: クレジットカードのセキュリティコードに誤りがあります。お持ちのカードをご確認の上、再入力してください。

対策: 入力したクレジットカードのセキュリティコードに誤りがないかご確認ください。

現象: 「お取扱いできない取引内容です。別のカードで再入力するか、お持ちのカード会社へお問い合わせください。」

原因: 利用者の証明書発行申請操作にて、入力したクレジットカード情報が不正です。お持ちのカードをご確認の上、 再入力してください。

対策: 入力したクレジットカードのセキュリティコードに誤りがないかご確認ください。

現象: 「処理中にエラーが発生しました。操作を再度実行してください。」

原因: DB の更新エラーや SBPS との通信エラーが発生した。

対策: 最初から操作をやり直してください。何度も同じメッセージが表示される際はヘルプデスクへ問い合わせてください。

6.3 ヘルプデスク

利用者画面の操作方法やコンビニでの支払方法、印刷方法など、操作を行う上での不明点や疑問点がある場合はヘルプデスクまでお問い合わせください。オペレーターまたは担当者よりご説明します。お問い合わせの内容によっては、一旦電話をお切りし、あらためてご回答する場合がありますので、予めご了承ください。

証明書学外発行サービス ヘルプデスク AM9:00~PM11:00 (365 日対応)

3 0120-954-993

iiii