

ご愛用車のリコールに関するお詫びとお願い

1015A

謹 啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、トヨタ車をご愛用賜り厚くお礼申し上げます。

さて、このたびご愛用車にて不具合が生じる可能性のあることが判明いたしました。そのため、「リコール」の修理（無料）を実施させていただきたく、とり急ぎお知らせ申し上げます。

ご愛用車においては、過去にも修理のお願いをさせていただいたことがあり、お客様には重ねてご心配とご迷惑をおかけし、誠に申し訳なくここに深くお詫び申し上げます。

つきましては、何かとご多用のおり大変恐縮に存じますが、最寄りの取扱い販売店にて修理をお受けいただけますようお願い申し上げます。このたびの修理箇所と詳しい内容につきましては、下記にてご説明しております。作業時間は、車種により異なりますが、約1時間40分～2時間10分を要する予定です。

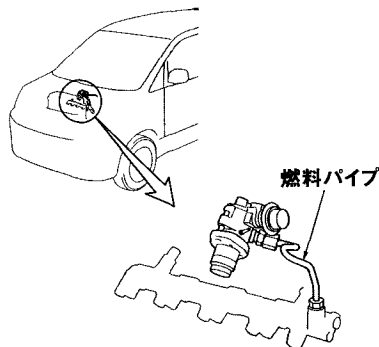
なお、ご案内直後からしばらくの間は、修理のご要請が集中し、お客様の希望される日時に修理ができないことも予想されます。はなはだ勝手なお願いではございますが、あらかじめ最寄りの取扱い販売店にご希望日時等についてご相談を賜りますようお願い申し上げます。

【リコールの内容】

エンジンの燃料パイプにおいて、加工ばらつきによる強度評価が不足していたため、加工時の肉厚減少が大きいと、その部位の応力が高くなり、燃料中の腐食成分が作用してパイプに微小な亀裂が発生することがあります。そのため、そのまま使用を続けると、燃料の圧力変動により亀裂が進行し、最悪の場合、燃料が漏れるおそれがあります。

【修理内容】 燃料パイプを対策品に交換します。

【所要時間】 修理作業時間は、車種によって異なりますが、約1時間40分～2時間10分を要します。



今後とも、さらなる品質の向上を目指し、お客様からの信頼にお応えできるよう一層努力をまいります。何とぞ末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬 白

平成23年1月

トヨタ自動車株式会社