

トヨタ自動車株式会社



ご愛用車のリコールに関するお詫びとお願い

AGTE3-AGTE9
AGTF0 AGTF1

謹 啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、トヨタ車をご愛用賜り厚くお礼申し上げます。

さて、このたびご愛用車にて不具合が生じる可能性のあることが判明いたしました。そのため、「リコール」の修理（無料）を実施させていただきたく、とり急ぎお知らせ申し上げます。

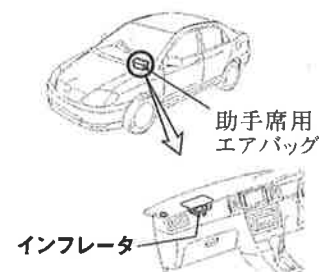
この度ご案内させていただいたお客様の中には、過去にも修理のお願いをさせていただいたことがあり、お客様には重ねてご心配とご迷惑をおかけし、誠に申し訳なくここに深くお詫び申し上げます。

つきましては、何かとご多用のおり大変恐縮に存じますが、最寄りの取扱い販売店にて修理をお受けいただきますようお願い申し上げます。このたびの修理箇所と詳しい内容に関しましては、下記にてご説明しております。

なお、ご案内直後からしばらくの間は、修理のご要請が集中し、お客様の希望される日時に修理ができないことも予想されます。はなはだ勝手なお願いではございますが、あらかじめ最寄りの取扱い販売店にご希望日時等についてご相談を賜りますようお願い申し上げます。

【内 容】

助手席用エアバッグのインフレーター（膨張装置）において、車両解体作業時のエアバッグ展開処理でインフレーター容器の破損が発生しました。このため、原因は判明しておりませんが、当該車両と同年式で同タイプのインフレーターはエアバッグ作動時にインフレーター容器が破損して飛び散り、出火したり乗車されている方が負傷するおそれがあることから、予防的措置として、当該エアバッグインフレーターを良品に交換いたします。



〔修理〕 助手席用インフレーターを良品と交換いたします。

〔内容〕 取り外したインフレーターは回収して不具合原因調査をいたします。

なお、万一部品が供給できない場合には、不具合の発生を防止するため、部品が供給できるまでの間、一時的に助手席用エアバッグの機能を停止する暫定措置をさせていただく場合がございます。

《所要時間》

修理作業時間は、車種によって異なりますが、約1時間～2時間30分を要します。

今後とも、さらなる品質の向上を目指し、お客様からの信頼にお応えできるよう一層努力をまいります。何とぞ末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬 白

トヨタ自動車株式会社