アマゾン「富の再分配」遠く

米物流施設で労組結成否決

賃金格差 拡大続く

【シリコンバレー＝白石武志、ニューヨーク＝大島有美子】米アマゾン・ドット・コムの物流施設における労働組合結成の是非を問う従業員投票が9日、反対多数で決着した。米国の施設で初となる労組の誕生を回避したことになる。約2カ月に及んだ労使の攻防は、テック大手に富が集まるなか、待遇が思うように改善しない労働者の不満も浮き彫りにした。

米IT（情報技術）大手内部の給与格差は大きい。米求人サイトによると、アマゾンのデータサイエンティストの年収は10万ドル（約1090万円）を優に超える一方、倉庫労働者らの年収は3万ドル台にとどまる。グーグルのソフトウエア技術者の年収は平均で13万ドルに達するが、製品販売員はその3分の1だ。こういった状況下で出てきたのが労組結成の動きだ。

アマゾンの南部アラバマ州にある物流拠点での投票結果は会社側の圧勝だった。米メディアによると、9日午後時点で労組結成への賛成は738票、反対は1798票で、反対票が投票総数3215票の半数を超えた。

2020年末時点でこの施設に勤務する約6000人の従業員の半数超が組合結成を求める運動に署名していたにもかかわらず、結果がひっくり返ったのはなぜか。

一つは新型コロナウイルスの影響を抑えるため、直接投票ではなく郵便投票が採用されたことがある。経営側は投票までの約2カ月間、従業員向けの説明会を開催。15ドルの時給や福利厚生など、組合がなくても待遇改善に努めると訴えた。

従業員にとって、労組結成は年500ドルの組合費が徴収されるなどのデメリットがある。これまで個別に会社側と待遇などを交渉していたが、労組に交渉権が移ることを懸念する声もあった。

アラバマ州の最低賃金の時給は半分の7・25ドル。倉庫が立地するベッセマーは大きな産業がなく、ある従業員は米メディアに「確かに待遇は恵まれており、組合がなくても生活は維持できる」と話す。新型コロナで生活の先行きが見えないなか、労組不要の論調に傾いていったもようだ。

労組結成を主導した小売り産業の労組「RWDSU」は9日、経営側が投票を違法に妨害したとして、投票結果について労働当局に異議を申し立てる考えを示した。アマゾンの広報担当者は「我々が従業員を威嚇したというのは事実ではない」と主張する。

自動車をはじめとする製造業の退潮傾向が続いたことで、1980年代前半に20%を超えていた米国の労働者の組織化率は足元で10・8%にまで下がった。組合加入率が2割を超える英国など欧州に比べ低い。近年多くの雇用を生んできたITや流通業界では労組結成のケースは少ない。

富の配分の偏りは大きくなっている。米マサチューセッツ工科大学（MIT）のデービッド・オーター教授らは「生産性の向上に見合った賃金上昇を求める能力は、労組の加入率の継続的な低下によって弱まった」と指摘する。技術革新の恩恵はホワイトカラーに集中し、1963～2017年の54年間で大学院修了の男性の実質賃金は約2倍に増えたが、高校卒業の男性は1割の上昇にとどまった。

アマゾンの世界の従業員数は1年前の1・6倍の約130万人、米国内でも90万人に達するとされる。格差に不満を持つ層は厚みを増している。

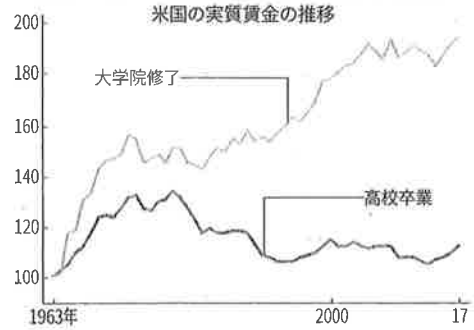
今後の焦点は、今回の投票結果が他の企業やアマゾンの他拠点にどのような影響を及ぼすかだ。労組を支持基盤とする民主党は大統領職と上下両院の多数派を占める「トリプルブルー」を実現。格差への不満と政権交代で組合活動の活発化が加速する可能性がある。

米グーグル親会社のアルファベットでは21年1月、団体交渉権を持たないながらも米IT大手で初となる労組が誕生している。今回、労組結成を主導したRWDSUはアマゾンの他の拠点から問い合わせを受けている。

一方、「アラバマ州での失敗は、他の拠点での労組結成の機運をくじくだろう」と分析する専門家もいる。労組結成による格差の是正が容易ではない。バイデン政権の誕生後、ウォルマートが自主的に平均時給を引き上げるなど、従業員が組織化しないよう予防線を張る企業の動きも目立つ。

アマゾンやグーグルなど米国のテックの巨人は、独占問題やプライバシーを巡って逆風にさらされている。一物流拠点における投票は否決に終わったが、分断修復を急ぐ米国で格差是正のうねりが収束したわけではない。デジタル時代に富の集中を謳歌した各社は、富の配分のあり方について直視を迫られている。

労組結成への賛成を呼びかけるアマゾンの従業員ら（アラバマ州）＝ロイター



（注）それぞれ1963年=100、男性（18~64歳）
（出所）米マサチューセッツ工科大学

アプリで遠隔診療

ソフトバンク、5G活用へ

ソフトバンクは9月までにオンライン診療事業を始める。スマートフォン向けの専用アプリ上で、医師がビデオ通話を利用し遠隔で診療する。高速通信規格「5G」を組み合わせた診療の普及を目指す。

グループ会社のヘルスケアテクノロジーズ（東京・港）が事業を運営する。2020年7月からオンラインの健康相談サービスを企業や自治体向けに提供しており、これに医師による診療を加える。医師の手配やシステム構築などでは他社との連携も検討しているようだ。

ソフトバンクは新型コロナウイルス感染の有無を調べるPCR検査も展開している。1つのアプリ上ですべてのサービスを受けられるようにする計画だ。

健康相談サービスの現在の利用者数は公表していないが、21年度内に数十万人の利用を目指している。

ソフトバンクは20年春に商用サービスが始まった5Gの通信網整備を急ピッチで進めている。オンライン診療では高精度な画像のやり取りが求められる。自社で通信網を持つ立場を生かし、適切なサービス運営を模索する考えだ。

ソフトバンクでは、子会社Zホールディングスと3月に経営統合したLINEが20年12月にオンライン診療を手掛けている。ただ、LINEのサービスは消費者向けだ。別々に事業を展開するもようだ。

コロナ下での遠隔サービスの需要の高まりを受け、厚生労働省は対象患の制限をなくすなどオンライン診療の規制を和した。ただ、現状で利用する医療機関は限定的だ。厚労省によれば年4～9月にオンラインで初診を実施した施設は全国の医療機関の1%満だった。

畜産価格

10日

（1キロ、円、消費税込み。ブロイラーは消費税抜き）

ブロイラー

《と体》（買値、A級、3社買い入れ量トン）	安値	加重	高値
◇東京＝もちあい			
特大（2社）	265	—	305
◇大阪＝休戦			
特大	—	—	—
中	—	—	—
《正肉》（売値、販売量トン）			
◇東京（6社）			
もも＝弱含み			—
	627	676	787
むね＝弱含み			—
	277	303	389
《参考価格》（と体）			
東京・中（1社）	—	—	350

日経MJ 流通新聞から

11日

11日（日）は新聞製作を休みますので、月曜日付に代えて、日曜日に発行しました。

▼まちの本屋リバイバル

自宅などの近くにある書店が、地域密着の営業でコロナ下の巣ごもり需要を開拓。未来占う「ファミマコスメ」。インドのタワマン、日本流

日経MJ

都内百貨店

飲食店また時短

まん延防止で

午後8時までで、通常り1時間短縮すると発した。今回の措置が解されるまで続ける。

対象は伊勢丹新宿本（東京・新宿）、三越本橋本店（東京・中央）三越銀座店（同）、伊丹立川店（東京都立川市の4つ。大丸松坂屋百店も12日から大丸東京（東京・千代田）でレトランの営業時間を午